

## Δικαιώματα Πελάτη

Να αντιμετωπίζεστε με αξιοπρέπεια και χωρίς διακρίσεις.  
Να αντιμετωπίζεστε και να γίνεστε αποδεκτοί ως άτομο.  
Να γίνονται αποδεκτές και σεβαστές οι ατομικές σας προτιμήσεις.  
Να επιλέγετε τη φροντίδα και τις υπηρεσίες που ανταποκρίνονται καλύτερα στις ανάγκες σας.  
Να συμμετέχετε στη λήψη αποφάσεων που σας επηρεάζουν.  
Να τηρείται το απόρρητο και η εμπιστευτικότητα των προσωπικών σας στοιχείων.  
Να λαμβάνετε βοήθεια για να κατανοήσετε τις πληροφορίες που σας δίνονται.  
Να υποβάλλετε ένα παράπονο με ασφάλεια και χωρίς φόβο δυσάρεστων συνεπειών.

## Ευθύνες Πελάτη

Να σέβεστε τα δικαιώματα του προσωπικού μας και να του φέρεστε με ευγένεια.  
Να αποδέχεστε την ευθύνη για τις δικές σας ενέργειες και επιλογές.  
Να μας ενημερώνετε εκ των προτέρων, για οποιοσδήποτε αλλαγές στο ραντεβού σας, ή αν θα λείπετε και πότε αναμένετε να επιστρέψετε.  
Να μας το πείτε αν έχετε προβλήματα με την υπηρεσία.

## Εκπρόσωποι

Οι πελάτες έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν έναν εκπρόσωπο για να μιλά για λογαριασμό τους.  
Ο εκπρόσωπος μπορεί να είναι μέλος της οικογένειας, φίλος ή υπάλληλος μιας υπηρεσίας εκπροσώπησης.  
Μπορούμε να σας δώσουμε πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες εκπροσώπησης.

## Βοηθήστε μας να συνεχίσουμε να σας βοηθούμε.



Το Kingsgrove Community Aid Centre Inc είναι Εγγεγραμμένος Φιλανθρωπικός Οργανισμός.  
Οποιοσδήποτε δωρεές είναι ευπρόσδεκτες και όλες οι δωρεές άνω των \$2,00 εξαιρούνται από τη φορολογία.  
Οι δωρεές μπορούν να γίνουν αυτοπροσώπως ή στον ιστότοπό μας.

# Welcome

# Benvenuti

# أهلاً بك

# 欢迎

# Καλώς Ήρθατε

**Kingsgrove Community Aid Centre Inc.**

Για περισσότερες πληροφορίες:  
Τηλέφωνο: 9150 7823

Email: [cbdc@kcac.org.au](mailto:cbdc@kcac.org.au)

Ιστότοπος: [www.kcac.org.au](http://www.kcac.org.au)

Διατίθενται υπηρεσίες J.P.

ΤΟ KINGSGROVE COMMUNITY AID CENTRE ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΙ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ GEORGES RIVER COUNCIL ΓΙΑ ΤΟ ΟΙΚΗΜΑ ΣΤΟ 30 MORGAN ST KINGSGROVE.



**Βρείτε μας στο Facebook για να ενημερώνεστε για τα τελευταία νέα και τις εκδηλώσεις μας.**



Greek

**SENIORS SOCIAL SUPPORT GROUPS  
& ACTIVITIES HUB**

IN THE COMMUNITY - FOR THE COMMUNITY - WITH THE COMMUNITY



**ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΣ ΚΟΜΒΟΣ  
ΟΜΑΔΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ  
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ &  
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ**

ΜΕΣΑ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ - ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ - ΜΕ ΤΗΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ

**[www.kcac.org.au](http://www.kcac.org.au)  
9150 7823**

Kingsgrove Community Aid Centre Inc  
30 Morgan St Kingsgrove 2208  
Email: [admin@kcac.org.au](mailto:admin@kcac.org.au)

## Ζώντας Πιο Πολύ, Ζώντας Πιο Καλά

Το Kingsgrove Community Aid Centre (KCAC) προσφέρει μια γκάμα κοινωνικών εξόδων και εκδρομών για ηλικιωμένους στην περιοχή St George.

**Ελάτε να συμμετάσχετε στο διασκεδαστικό μας πρόγραμμα και να βελτιώσετε την ποιότητα της ζωής σας διατηρώντας παράλληλα έναν ανεξάρτητο τρόπο ζωής.**

Το KCAC διαθέτει έμπειρο, προσοντούχο προσωπικό με πείρα στην προσωποκεντρική φροντίδα, και ικανό να υποστηρίξει τους ηλικιωμένους στην προσπάθειά τους να ζουν με ασφάλεια και να παραμένουν δραστήριοι και με κοινωνικές επαφές.

Το KCAC καλωσορίζει όλους θερμά ανεξάρτητα από το κοινωνικό και πολιτιστικό τους υπόβαθρο και τις πεποιθήσεις τους.

### Κοινωνικές Έξοδοι/Εκδρομές και Ομαδικές Δραστηριότητες

Περάστε τη μέρα σας με φίλους εξερευνώντας αξιοθέατα. Οι ψυχαγωγικές δραστηριότητες και οι εκδρομές για τους ηλικιωμένους έχουν σχεδιαστεί για να αποκαθιστούν, να διατηρούν και να υποστηρίζουν την ανεξάρτητη διαβίωση μέσω κοινωνικών αλληλεπιδράσεων και δραστηριοτήτων που κεντρίζουν το ενδιαφέρον στο Κέντρο.

Αυτή η υπηρεσία είναι διαθέσιμη σε κατοίκους της περιοχής St George που είναι άνω των 65 ετών.

### Μεταφορά

Σας διευκολύνουμε παραλαμβάνοντάς σας από το σπίτι και επιστρέφοντάς σας σ' αυτό. Η μεταφορά παρέχεται σε κατοίκους της περιοχής St George.

### Γεύματα

Το πρόγραμμα προσφέρει πρωινό τσάι ή/και μεσημεριανό γεύμα με χαμηλό κόστος. Στο πλαίσιο του προγράμματος ενθαρρύνονται τα υγιεινά και θρεπτικά γεύματα που προσφέρονται σε μια νέα και άνετη Κοινοτική Αίθουσα.

### Χρεώσεις

Ισχύουν χρεώσεις. Επικοινωνήστε με το KCAC στο 91507823 για πληρωμές και χρεώσεις.

### Πληροφορίες & Παραπομπές

Οι καταναλωτές μπορούν να έρχονται (στο Κέντρο) για πληροφορίες και παραπομπή σε άλλες υπηρεσίες.



Για να λάβετε τις υπηρεσίες μας, εγγραφείτε στην My Aged Care μέσω της Γραμμής Άμεσης Επικοινωνίας: 1800 200 422 ή στη διεύθυνση [www.myagedcare.gov.au](http://www.myagedcare.gov.au)

- ➔ Χρειάζεστε βοήθεια για να κάνετε εγγραφή;
- ➔ Θα κάνουμε όλες τις γραπτές διευθετήσεις για εσάς!
- ➔ Διαθέτουμε Κινέζους, Άραβες, Ιταλούς, Έλληνες και Ινδούς Διερμηνείς. Τηλεφωνήστε μας στο 9150 7823.



Australian Government  
Department of Health and Ageing

### Εβδομαδιαίο Πρόγραμμα Δραστηριοτήτων

- Δευτέρα:** Κοινωνική Ομάδα στα Κινεζικά  
Λέσχη Καφέ (Coffee Club) μία φορά το μήνα  
(τηλεφωνήστε μας για λεπτομέρειες)
- Τρίτη:** Γενική Κοινωνική Ομάδα Ηλικιωμένων  
Μαθήματα Υπολογιστών για Ηλικιωμένους
- Τετάρτη:** Κοινωνική Ομάδα στα Αραβικά  
Ενημερωτικές Συναντήσεις
- Πέμπτη:** Γενική Κοινωνική Ομάδα Ηλικιωμένων  
Τάξεις Απαλών Ασκήσεων  
Πρόγραμμα Ηλικιωμένων Ας Γίνουμε Δραστήριοι
- Παρασκευή:** Ομάδα Εξόδων και Εκδρομών  
Μακρινές Εκδρομές  
Ατομική επίσκεψη για συμμετοχή σε δραστηριότητες για ηλικιωμένους  
Διαχείριση Ατομικών Υποθέσεων *Μόνο με Ραντεβού*

Αναζητούμε πάντα εθελοντές. Τηλεφωνήστε μας για να μάθετε περισσότερα στο 9150 7823.

### Τάξεις Απαλών Ασκήσεων για Ηλικιωμένους

Βελτιώστε τη δύναμη και την κινητικότητα σας.

**Η εγγραφή μέσω της My Aged Care είναι απαραίτητη.**  
Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με τον Συντονιστή Φροντίδας Ηλικιωμένων στο **91507823** ή στείλτε email στο: [cbdc@kcac.org.au](mailto:cbdc@kcac.org.au)

### Μαθήματα Υπολογιστών για Ηλικιωμένους

Ελάτε να συμμετάσχετε στο Μάθημα Υπολογιστών για Ηλικιωμένους.

Μάθετε πώς να χρησιμοποιείτε την τεχνολογία για να διατηρείτε επαφή με την οικογένεια και τους φίλους σας. Παραμένετε ανεξάρτητοι.

**Η εγγραφή μέσω της My Aged Care είναι απαραίτητη.**  
Τηλεφωνήστε στο **9150 7823** για περισσότερες πληροφορίες.

### Πρόγραμμα Ηλικιωμένων «Ας Γίνουμε Δραστήριοι»

Βελτιώστε τη δύναμη και την κινητικότητά σας.

**Η εγγραφή είναι απαραίτητη.**

Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με τον Συντονιστή Φροντίδας Ηλικιωμένων στο **91507823** ή στείλτε email στο: [cbdc@kcac.org.au](mailto:cbdc@kcac.org.au)

### Πρόγραμμα Εξόδων και Εκδρομών Παρασκευής (Out & About)

Το Πρόγραμμα Εξόδων και Εκδρομών είναι ένα ευέλικτο πρόγραμμα που προσφέρεται σε ηλικιωμένους με περισσότερη κινητικότητα για να βοηθά στη διατήρηση της ανεξάρτητης διαβίωσης και των κοινωνικών δικτύων. Το πρόγραμμα παρέχει: Ειδικές εξόδους για ψώνια· πολύωρα ταξίδια και εκδρομές.

### Υποστήριξη από Τηλεφώνου (Από την Ανατολή έως τη Δύση του Ήλιου)

Μια υπηρεσία τηλεφωνικής υποστήριξης για ηλικιωμένους που είναι καθηλωμένοι στο σπίτι και αισθάνονται μόνοι ή απομονωμένοι, παρέχεται από το Kingsgrove Community Aid Centre Inc.

Τηλεφωνήστε μας από την ανατολή στις 6πμ έως τη δύση του ήλιου στις 6μμ.

**Με ένα μόνο τηλεφώνημα είμαστε κοντά σας! 91507823**

### Λέσχη Καφέ (Coffee Club)

Πρώτη Δευτέρα κάθε μήνα. Επικοινωνήστε μαζί μας για περισσότερες λεπτομέρειες.

**Υποστήριξη, Ευεξία και Αποκατάσταση Ικανότητας καθώς και Ανεξάρτητη Διαβίωση**